

Departamento de Salud y Servicios Humanos
Centros de Servicios Medicare y Medicaid
7500 Security Boulevard
Baltimore, Maryland 21244-1850



18 de agosto de 2006

Esta carta es sobre los pagos de sus beneficios del Seguro Social para las primas del plan de Medicare de recetas médicas.

Recientemente, ha habido un error en el sistema de computación de Medicare que pudo haber interrumpido la deducción del pago de la prima mensual de su plan de recetas médicas, de su pago del Seguro Social. Si recientemente recibió un cheque de reembolso o ha recibido dinero adicional a través de un depósito directo de la Administración del Seguro Social, que no esperaba recibir, por favor lea la información a continuación.

Si el cheque o el depósito directo fue un reembolso de los pagos de la prima del plan de recetas médicas y usted no pidió que dejen de deducirle el monto de la prima de su pago del Seguro Social, casi seguro que el motivo ha sido un error del sistema de computación.

Por favor acepte mis disculpas por cualquier inconveniencia esto le halla causado. Queremos que sepa lo que nosotros estamos haciendo para corregir este problema:

Primero, usted todavía tiene la cobertura de Medicare para medicamentos. El Seguro Social ya le ha pagado su prima para esta cobertura.

Segundo, usted debe guardar el pago adicional que recibió y no usarlo para otros propósitos.

Tercero, el dinero adicional que recibió debe ser devuelto. En breve le diremos cómo hacerlo. Le repetimos, por el momento no tiene que hacer nada fuera de separar y guardar el dinero adicional que ha recibido.

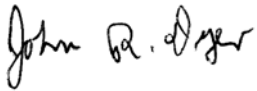
Cuarto, Medicare está trabajando para reiniciar las deducciones del monto de la prima mensual, del pago del Seguro Social en cuanto sea posible. El proceso de deducción de la prima no puede comenzar de manera inmediata, de modo que la próxima deducción se realizará del cheque que reciba del Seguro Social en el mes de octubre. Los montos de la prima del mes de octubre comenzarán a deducirse de su cheque mensual del Seguro Social.

En esta situación y otros asuntos, es importante recordar que Medicare no lo llamará a usted para obtener cualquier información personal. Si alguien le llama y pregunta su número de Seguro Social o información bancaria, no la provea. Por lo contrario, llame a este número gratuito 1-877-7SAFERX (1-877-772-3379) para reportarlo.

Si tiene preguntas sobre esta carta, favor de llamar GRATIS al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Muchas gracias por su pronta atención a esta situación y nuevamente favor de aceptar mis disculpas por la inconveniencia.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink that reads "John R. Dyer". The signature is written in a cursive style.

John R. Dyer
Gerente General
Centros de Servicios de Medicare y Medicaid

Do you need a copy in English? Please call 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227). TTY users should call 1-877-486-2048.